



# DOSSIER DE PRESSE

## L'aéroport LYON-SAINT EXUPÉRY labellisé « Airport-CDM »

Une nouvelle organisation  
en matière de partage d'informations en temps réel pour  
optimiser le fonctionnement global de ses opérations aériennes



## **SOMMAIRE**

### **Les avantages d'un aéroport labellisé A-CDM**

**Verbatim : Éric BRUNEAU**, directeur des Opérations de la DSNA

**Verbatim : Tanguy BERTOLUS**, Président du Directoire d'AEROPORTS DE LYON

### **Présentation DSNA**

### **Présentation Aéroports de Lyon**

# LES AVANTAGES D'UN AÉROPORT LABELLISÉ « CDM »

## ➔ Lyon-Saint-Exupéry, premier aéroport régional labellisé CDM

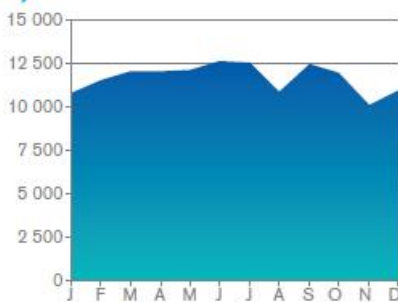
En septembre 2011, la DSNA et Aéroports de Lyon (ADL) s'engageaient dans une démarche collaborative pour optimiser les capacités opérationnelles de Lyon-Saint-Exupéry, y compris en situations dégradées.

Grâce au processus de *Collaborative Decision Making* (CDM), tous les partenaires opérationnels (services de navigation aérienne, compagnies aériennes, sociétés d'assistance, gestionnaire d'aéroport) pourront prendre des décisions au bénéfice du bon fonctionnement de l'aéroport, en se basant sur une vue globale et partagée de la situation en temps réel.

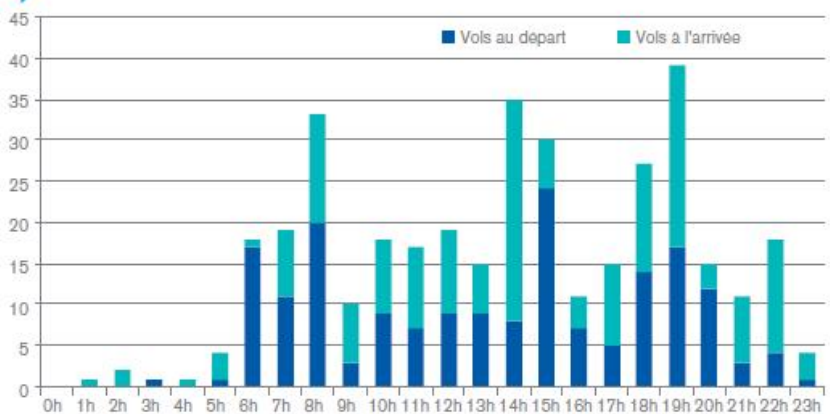


En 2017, l'aéroport de Lyon-Saint-Exupéry, hub régional de HOP!, a connu une croissance des mouvements d'avions de 2 % par rapport à 2016.

### Caractéristiques du trafic aérien à Lyon-Saint-Exupéry



**Trafic IFR mensuel en 2016 :** un trafic sans effet saisonnier marqué, même si une activité plus faible est enregistrée en août et en novembre.



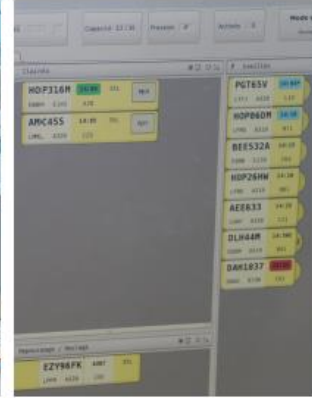
En journée, comme ici le vendredi 28 avril 2017, le trafic aérien connaît des pointes horaires bien identifiées.

Pour mettre en œuvre le processus CDM, il a fallu notamment :

- **développer un outil de gestion locale des départs (GLD)** : l'outil ADL affecte pour chaque vol, un horaire cible de mise en route (TSAT), partagé par l'ensemble des partenaires intervenant sur le vol.
- **développer un outil d'aide à la gestion des décollages (DMAN)** : le contrôleur aérien dispose d'un ordonnancement des avions optimisant les roulages et évitant les temps d'attente au seuil de piste. Cet outil a été développé par Thales et la DTI, et installé par les services techniques du SNA Centre-Est. L'ensemble GLD et DMAN est connecté au *Network Manager* (EUROCONTROL).
- **développer un site web** : chaque acteur de la plateforme peut consulter en temps réel des informations opérationnelles telles que les capacités actuelles et prévisionnelles des pistes et des postes de stationnement, la séquence des départs-blocs, les volumes de trafic arrivées/départs, le suivi de la météo...
- **aménager un plateau CDM en cas de crise appelé « Unité de Coordination Aéroport (UCA) »**, situé à côté du centre des opérations d'ADL.

**DMAN à la tour de contrôle**

Cet outil permet aux contrôleurs de gérer le processus de départ des vols : modifier les configurations des pistes, présenter les informations concernant les plans de vol, activer les plans de vol au bon moment, avertir du retard d'un vol et d'un éventuel besoin de réorganisation du séquençement...



Depuis le 8 février 2017, le *Network Manager* (EUROCONTROL), chargé de la délivrance du label *Airport-CDM*, a procédé à l'évaluation de la performance du CDM@LYS. La connexion du CDM de Lyon au *Network Manager* est devenue opérationnelle le 14 novembre 2017.

Pour la DSNA, l'expérience acquise par le SNA Centre-Est servira au SNA Sud-Est, engagé dans la labellisation A-CDM de l'aéroport de Nice-Côte d'Azur.

**Lyon-Saint-Exupéry : bénéfices attendus en situation nominale**



**Capacité de l'aéroport**  
+ 10 % sur la ponctualité pour les vols au départ



**Économies**  
Gain de 1 à 2 minutes de roulage



**Environnement**  
Près de 800 tonnes de carburant économisées par an

**Aéroports labellisés Airport-CDM : pour un fonctionnement global des plus performants, en toutes circonstances.**

<p><b>Novembre 2010</b></p> <p>Paris-CDG</p>	<p><b>Novembre 2016</b></p> <p>Paris-Orly</p>	<p><b>Novembre 2017</b></p> <p>Lyon-Saint-Exupéry</p>	<p><b>Fin 2018</b></p> <p>Nice-Côte d'Azur</p>
--	---	---	--

Les projets CDM bénéficient d'un cofinancement européen.

**Éric BRUNEAU**, directeur des Opérations de la DSNA :

« Je félicite tous les intervenants qui ont su faire aboutir ce projet ambitieux, basé sur un partage très pointu d'informations opérationnelles en temps réel. Avec le CDM, l'aéroport de Lyon-Saint Exupéry dispose d'un niveau de sécurité encore plus élevé, nécessaire pour accompagner la hausse de son trafic. Il est prévu une amélioration de 10% de la ponctualité des vols au départ et une diminution du temps de roulage, ce qui représentera une économie de près de 800 tonnes de carburant par an ».

**Tanguy BERTOLUS**, Président du Directoire d'AEROPORTS DE LYON :

« L'aéroport Lyon-Saint Exupéry est engagé dans une forte dynamique de croissance. Pour garantir ce développement sur la durée, Aéroports de Lyon a choisi de mettre en œuvre et optimiser les organisations en phase avec les besoins des compagnies aériennes et des administrations et continuer à contenir son empreinte environnementale. Ce projet est le résultat de plus de 5 années de travail avec les compagnies aériennes et le SNA de la plateforme de Lyon et est la preuve de notre capacité à travailler ensemble. »

# PRÉSENTATION DE LA DSNA

Avec 1 000 000 km<sup>2</sup>, les services français de la navigation aérienne gèrent l'un des espaces aériens les plus grands d'Europe. En 2017, ils ont contrôlé plus de 3,1 millions de vols, soit en moyenne 8 600 vols par jour. La DSNA est le plus grand opérateur de navigation aérienne en Europe. Le trafic aérien contrôlé par la France connaît une évolution structurelle importante :

- Des variations saisonnières, hebdomadaires, quotidiennes et horaires très marquées.
- Une haute saison, de mai à octobre, avec de plus en plus de journées très denses en trafic à plus de 10 000 vols par jour et une basse saison, de novembre à avril.

Ces caractéristiques se retrouvent dans le trafic aérien géré par l'organisme de contrôle de Lyon-Saint-Exupéry, 4<sup>ème</sup> aéroport français en termes de mouvements IFR.

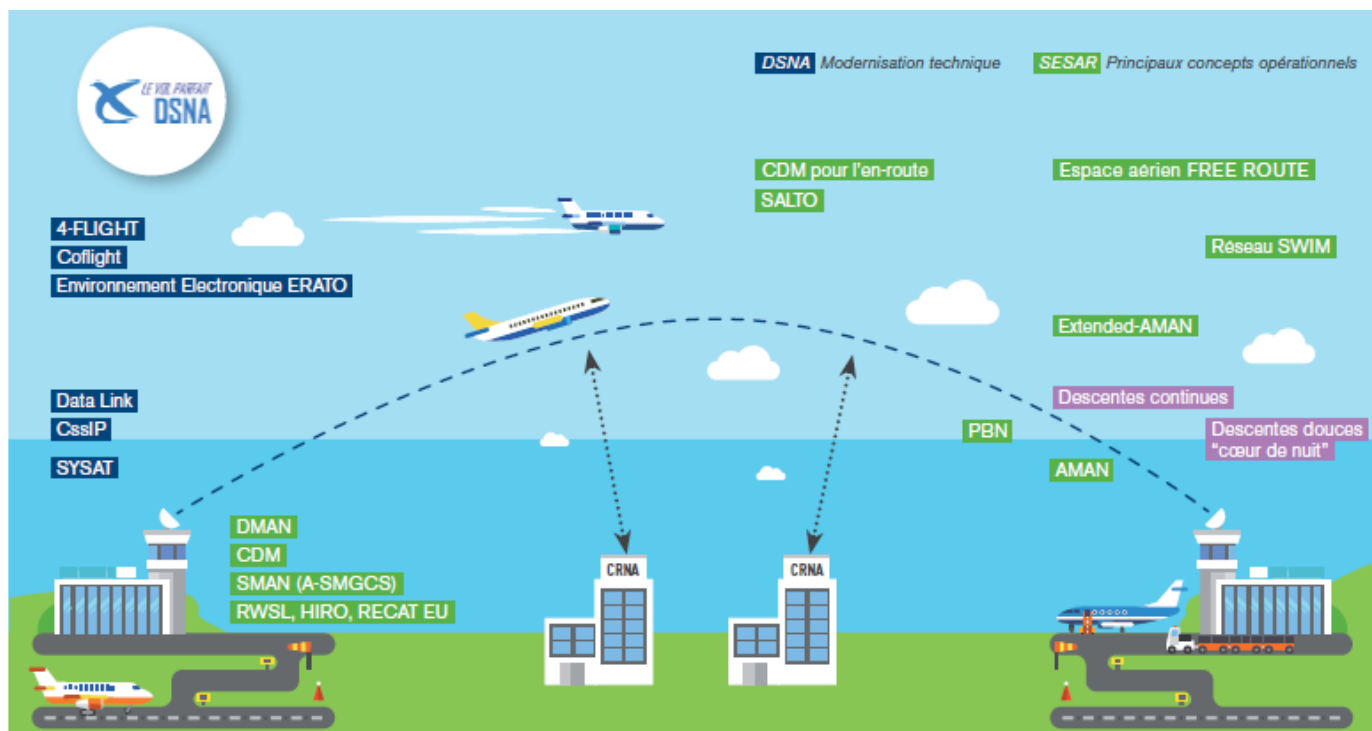
**Mouvements 2017 et évolution par rapport à 2016 : vols IFR = 113 000 (+ 2%), vols VFR = 52 000 (+ 7%)**

*Vols IFR : aéronefs évoluant selon les règles de vol aux instruments (vols commerciaux, aviation d'affaire).*

*Vols VFR : aéronefs évoluant selon les règles de vol à vue (aviation légère et de loisirs).*

Pour répondre à l'essor de ce trafic et aux futurs enjeux technologiques et de performance de la navigation aérienne en Europe, la DSNA a élaboré, en concertation avec les compagnies aériennes, les usagers de l'espace aérien et les gestionnaires d'aéroport, un plan stratégique. Ainsi, la DSNA investit en moyenne 300 M€ par an sur 10 ans pour moderniser son système de gestion du trafic aérien et ses infrastructures tout en maintenant en conditions opérationnelles ses installations techniques.

Assurer des opérations performantes au niveau des aéroports à l'exemple du concept CDM (prise de décision collaborative entre tous les acteurs de la plateforme pour optimiser la performance de l'aéroport) constitue l'une des briques de modernisation de la navigation aérienne.



*Vision stratégique d'un Ciel unique européen performant où chaque client peut prétendre réaliser un vol parfait.*

# PRÉSENTATION D'AÉROPORTS DE LYON

Aéroports de Lyon, société de droit privé depuis 2007, pilote Lyon–Saint Exupéry 2ème aéroport régional français pour l'aviation commerciale et Lyon–Bron 3ème aéroport français pour l'aviation d'affaires.

**Totalement interconnecté**, Lyon-Saint Exupéry offre une excellente accessibilité au cœur d'un réseau autoroutier, avec sa gare TGV et son tram-train RHONEXPRESS qui relie le centre-ville de Lyon en moins de 30'. Lyon-Saint Exupéry dispose des meilleurs atouts pour poursuivre sa croissance au service de son territoire : un **plan d'investissement ambitieux** pour améliorer la connectivité aérienne et l'expérience client, une politique d'innovation en lien avec l'éco-système territorial, une qualité de services reconnue par l'association ACI des aéroports européens, la maîtrise de son impact environnemental (Niveau 3+ de l'ACA Airport Carbon Accreditation). L'Etat français a finalisé, le 9/11/2016, l'acquisition par le consortium VINCI Airports – Caisse des Dépôts – Crédit Agricole Assurances, des 60 % de parts qu'il détenait dans Aéroports de Lyon, société titulaire d'un contrat de concession valable jusqu'au 31/12/2047 pour les aéroports Lyon-Saint Exupéry et Lyon-Bron.

**Lyon-Saint Exupéry a accueilli 10,3 millions de passagers en 2017. 120 destinations directes sont proposées, dont 40 nouvelles lignes lancées en deux ans**, ainsi qu'un accès rapide et facile aux principaux hubs européens et internationaux. L'année 2018 ne dément pas le dynamisme de l'année 2017, avec ses 27 nouvelles lignes annoncées. L'ensemble des segments qui composent la variété de son offre s'est renforcé, qu'elle concerne les vols low cost, internationaux, le hub euro-régional d'Air France mais également l'aviation d'affaires.

**En parallèle, la qualité de service délivrée aux passagers est un axe fort de développement pour Aéroports de Lyon et doit répondre au niveau d'exigence demandé par VINCI Airports aux 45 aéroports de son réseau.** En cela, le Terminal 1 hall B, mis en service dans sa première phase en octobre dernier, est le modèle qui élève le niveau d'exigence sur l'ensemble de la plateforme. Avec 70 000 m<sup>2</sup>, doublant ainsi la surface construite de l'aéroport Lyon-Saint Exupéry, le nouveau terminal permet une meilleure performance opérationnelle. Nouvelles technologies et offres de commerces et services sur 10 000 m<sup>2</sup> correspondent aux meilleurs standards européens. 215 millions d'euros sont investis pour ce programme. Après quelques mois de fonctionnement, les enquêtes de satisfaction réalisées montrent une progression très nette depuis l'ouverture de ce terminal. Cette performance est portée par le Terminal 1, mais elle est réelle aussi dans les autres terminaux et situe l'aéroport Lyon – Saint Exupéry aux premières places des aéroports français en ce qui concerne la qualité ressentie par les passagers (\*enquête ASQ 4ème trimestre 2017).

**Ces investissements d'infrastructures sont accompagnés d'actions organisationnelles importantes.** Ainsi, le **Centre de Commandement des Opérations** est créé en décembre 2014. Ce centre de 600m<sup>2</sup> été aménagé pour apporter à l'aéroport Lyon-Saint Exupéry un système de gestion optimale centralisé de toutes les activités opérationnelles de l'aéroport. 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, le CCO coordonne l'ensemble des actions menées par le personnel opérationnel, de la gestion des vols, des équipements et des services (parkings, sûreté, etc.). Cette gestion centralisée permet, outre la fluidité des actions récurrentes, d'adopter en temps réel les actions correctives nécessaires en cas d'imprévus et ce, de manière collaborative. Ses objectifs principaux sont donc de garantir **une ponctualité des vols, une qualité des services**, mais également d'**améliorer l'expérience des voyageurs** qui transitent par l'aéroport. Cela implique de passer d'une situation de « réaction » – réagir à un problème déjà présent – à une situation d'« anticipation » – superviser en temps réel

pour gérer les problèmes à venir – rendue possible notamment par le renforcement des équipes sur le terrain.

La mise en service de l'A-CDM s'inscrit dans cette stratégie d'optimisation et d'efficience de ses opérations aéroportuaires, avec 3 objectifs :

- **économiques** : réduction des temps de roulage des avions (1 à 2 mn), optimisation des ressources (+10 % de ponctualité au départ),
- **environnementaux** : réduction et contrôle des émanations polluantes, évaluée à 800 tonnes de CO<sup>2</sup> par an.
- **stratégiques** : Aéroports de Lyon s'intègre dans une politique globale européenne et optimise la qualité de service rendue aux passagers et partenaires.

### /// Contacts

#### **DSNA Communication**

François RICHARD-BOLE

Tel +33 627 022 538

francois.richard-bole@aviation-civile.gouv.fr

#### **Aéroports de Lyon Relations presse**

Isabelle Rousset

Tel +33 664 183 138

isabelle.rousset@lyonaeroports.com



## CARTE D'IDENTITE

### Nom :

Aéroport Lyon-Saint Exupéry

### Gestionnaire :

Société anonyme AEROPORTS DE LYON

Président du Conseil de Surveillance : Nicolas Notebaert / VINCI Airports

### Directoire d'Aéroports de Lyon

Président du Directoire : **Tanguy Bertolus**

**Trafic passager 2017** : 10 280 508 passagers (+7.6 % par rapport à 2016)

**Nombre de compagnies aériennes** : 48

**Trafic fret et Poste avionné 2017** : 58 388 (-1.2 % par rapport à 2016)

**Effectifs** : 5 800 dont Aéroports de Lyon : 468  
200 entreprises implantées ou ayant des employés sur le site

### Infrastructures

Superficie : 2000 hectares dont 900 hectares de réserves foncières (parmi les plus importantes d'Europe)

### Surface construite

Terminaux : **Terminal 1A Terminal 1B, Terminal 2**

Superficie : 132 000 m<sup>2</sup>.

Capacité : 14 millions de passagers

Terminal fret : 25 000 m<sup>2</sup> dont :

Station Vétérinaire Denrées Périssables de 720 m<sup>2</sup>

CargoPort : 150 hectares

### Pistes

2 pistes existantes : piste A : 4 000 mètres

piste B : 2 670 mètres

2 pistes projetées (APPM 1999)

pistes C et D : 3 200 mètres chacune

### Commerces et services

Centre d'affaires : 14 salles de réunion

Hôtellerie : un hôtel \*\*\*\* NH LYON AEROPORT, un hôtel \*\*\* Kyriad et un hôtel\*\* Ibis Budget

Bars et restaurants : 10 cafés / restaurants côté piste

6 cafés / restaurants côté ville

Commerces : 20 boutiques côté piste

7 boutiques côté ville

1 pharmacie côté ville

Location de voitures : 5 sociétés de location de voitures

**Services divers :** 3 salons passagers  
2 bureaux de change  
1 station-service  
2 services de filmage des bagages

**Parkings :** 6 parkings et 4 dépose-minutes  
⇒ 15 500 places proposées (hors abonnés)  
2 000 places dédiées aux abonnés et 1 parking dédié au personnel

---

## Accès

### Par la route :

A 30 minutes de Lyon et à 1 heure 30 de Genève par l'autoroute.

A 1 heure au plus des principales villes de la région Auvergne- Rhône-Alpes (Annecy, Bourg-en-Bresse, Chambéry, Grenoble, Saint-Etienne, Valence)

### En train :

27 villes de France et d'Italie reliées quotidiennement par TGV et service OUIGO à petits prix.

La gare TGV de Lyon-Saint Exupéry est située à 5 minutes à pied des terminaux (correspondances avions immédiates).

Le nord : Paris Gare de Lyon, Marne-La-Vallée, Paris-Charles de Gaulle, Haute Picardie, Tourcoing

Les Alpes : Grenoble, Chambéry, Saint Jean de Maurienne, Modane, Aix les Bains, Annecy

La Provence : Valence, Montélimar, Orange, Arles, Miramas, Avignon

La méditerranée : Nîmes, Montpellier, Aix-en-Provence, Marseille

L'Italie : Bardonnèche, Oulx Sestrières, Turin, Verceil, Novare, Milan

### En tram :

Une liaison directe en tram Rhônexpress qui relie le centre de Lyon en moins de 30 minutes, toutes les 15 minutes de 6h à 21h et toutes les 30 minutes de 5h à 6h et de 21h30 à minuit.

### Avec navettes Ouibus

9 lignes et 31 villes desservies: Les Abrets, Aix-Les-Bains, Ambérieu-en-Bugey, Annecy, Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Bourg-lès-Valence, Bourgoin-Jallieu, Brives-la-Gaillarde, Châlon sur Saône, Chambéry, Chamonix, Chanas, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Mâcon, Meximieux, Périgueux, Pont-de-Beauvoisin, Portes-lès-Valence, Saint-Étienne, La Tour du Pin, Saint-Chamond, Saint-Gervais-Le-Fayet, Sallanches, Valence, Vienne, Villefontaine, Villefranche et Voiron.

### Avec Altibus, Linkbus et Ouibus

Liaisons vers plus de 40 stations de ski dans les Alpes du 16 décembre 2017 au 7 avril 2018.

### Avec lignes FLIXBUS

6 lignes et 14 villes desservies : Annecy, Beaune, Bordeaux, Chalon sur Saône, Chambéry, Clermont Ferrand, Dijon, Genève, Givors, Grenoble, Périgueux, Saint-Etienne, Thiers et Valence.

### En auto-partage avec voiture électrique Bluely

Liaisons vers les communes de la Métropole de Lyon. 7 bornes au Parking P4.